

La loi prévoyant l'extension et le prolongement de l'expérimentation "Territoires zéro chômeur de longue durée" va permettre à de nouveaux territoires d'être habilités. Cette loi ouvre des perspectives nombreuses, elle est aussi très exigeante quant aux conditions requises.

Nous savons que votre territoire s'engage dans une candidature. Nous avons contribué à la mise en œuvre des premières expériences territoriales, et nous sommes à votre disposition pour vous accompagner dans votre démarche.

1. QUI SOMMES-NOUS ?

1.1. Groupe EOS

Groupe EOS a été créé au début des années 1980 et est devenue une Société Coopérative d'Intérêt Collectif (SCIC) en 2014. Les associés de Groupe EOS, que sont les associés-salariés, les associés-clients et les associés-partenaires partagent le même projet social :

- ▶ Contribuer à une économie responsable, durable et soutenable : s'inscrire dans le développement durable, et porter une attention particulière à la pérennité de l'économie locale, en responsabilité vis-à-vis des Hommes et de l'environnement,
- ▶ Développer des emplois comme moyens de participation, d'intégration dans la société et moyen d'émancipation : reconnaître à chacun-e la capacité d'entreprendre sa vie, à travers sa participation à un projet collectif, une entreprise, un emploi,
- ▶ Favoriser la capacité de chacun-e à être acteur de son développement et du projet collectif : vivre l'entreprise, en tant que projet collectif, comme un espace révélateur, pour chacun-e, de ses compétences, de ses capacités.

Concrètement, Groupe EOS accompagne des structures de l'économie sociale et solidaires à travers différents accompagnements, principalement de long-terme, dans les domaines de la gestion économique responsable, les richesses et relations humaines, l'amélioration continue des organisations.

1.2. La MRIE

La Mission Régionale d'Information sur l'Exclusion est née en 1992 d'une conjonction de volontés, celle d'associations luttant contre la pauvreté, celle de partenaires sociaux, et celle d'institutions qui partageaient une même aspiration : comprendre mieux les situations de pauvreté/précarité pour gagner des capacités d'agir.

La MRIE rassemble les acteurs de la lutte contre la pauvreté (et d'abord ceux qui la vivent) pour décrypter, au-delà des chiffres, les processus à l'œuvre, les comprendre et les faire connaître. Cet espace de production de connaissance implique donc un engagement de tous ceux qui agissent, y compris ceux qui vivent la précarité.

Pour la MRIE, la connaissance n'est pas une finalité en soi. L'objectif partagé est bien d'inciter, de susciter du changement social, de participer à l'amélioration des situations : depuis sa création, l'ambition de la MRIE est de produire une connaissance qui soit "mobilisatrice pour l'action".

Le positionnement associatif de la MRIE réside dans la recherche permanente d'une position de tiers pertinente, qui facilite la rencontre entre acteurs et institutions, une rencontre qui ne tourne pas à la confrontation sans issue mais une rencontre qui permette d'agir ensemble sans occulter les sources de dissensions.

Concrètement, la MRIE c'est :

- ▶ Des données et des réalités analysées en associant les personnes qui vivent la pauvreté,
- ▶ De la capitalisation d'expérience pour connaître et tirer profit de ce qui a déjà été fait,
- ▶ De l'accompagnement d'expérimentation pour produire des réponses innovantes contre l'exclusion sociale,
- ▶ De l'évaluation pour mesurer ce que l'on produit, d'abord du point de vue des personnes en situation de pauvreté/précarité, et nourrir nos actions à venir,
- ▶ De la formation pour transmettre des enseignements, ouvrir des perspectives d'action, accompagner le changement,
- ▶ De la valorisation pour rendre visible, essayer, produire de la reconnaissance et encourager à l'action.

1.3. L'association Le Valdocco et Valdocco Formations

L'association Le Valdocco mène des actions d'accompagnement éducatif et social dans 12 quartiers prioritaires du territoire national (Lille, Argenteuil, Lyon, Vaulx en Velin, Marseille et Nice). Chaque année près de 2000 enfants et adolescents sont touchés par les actions d'animation, d'accompagnement scolaire, d'insertion et de soutien à la parentalité de l'association. Ces différentes actions contribuent ainsi à la cohésion sociale sur les territoires auprès desquels elle intervient.

Valdocco Formations est l'organisme de formation de l'association le Valdocco. La présence en son sein de plusieurs formateurs de terrain formés à l'ingénierie sociale permet de développer un pôle Etudes et recherche-actions au service des structures et des territoires souhaitant initier, consolider ou essayer de nouvelles pratiques d'accompagnement éducatif et social.

Valdocco Formations, a développé de fortes compétences dans l'animation de groupes, d'ateliers et de démarches associant des personnes en situation de précarité : formation et accompagnement de plus de deux cents professionnels sur la conception et l'animation de démarches associant des personnes en situation de précarité, notamment des démarches de co-construction associant des professionnels et des citoyens en situation de précarité.

Valdocco Formations a également des expériences sur les questions d'emploi et d'insertion, de par l'accompagnement de Structure d'Insertion par l'Activité Economique et d'entreprises traditionnelles avec des ambitions d'emploi. Il a également accompagné l'appel à projet de la Fondation de France *Médiation Vers et Dans l'Emploi*. Enfin, il est activement engagé dans le projet Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée sur le territoire de Villeurbanne St Jean (69).

2. GROUPE EOS, LA MRIE ET LE VALDOCCO : UNE EXPÉRIENCE RECONNUE SUR TOUS LES VOILETS DU PROJET TZC

La MRIE accompagne l'expérimentation "Territoires 0 chômeur de longue durée" (TZC) depuis 2014. Le Valdocco également est engagé dans l'expérimentation depuis 2014, en lien avec l'association ATD Quart Monde à l'origine de la démarche. Groupe Eos a rejoint l'expérimentation en 2016.

Depuis 2016, ces structures agissent à 2 niveaux :

Au niveau local

La MRIE a co-construit avec la Ville la candidature du territoire de Villeurbanne Saint-Jean. Groupe Eos et le Valdocco ont été parties prenantes de cette candidature.

Depuis la création de l'EBE (entreprise à but d'emploi) :

- ▶ La MRIE est membre du comité local,
- ▶ La MRIE anime la mobilisation des personnes privées d'emploi sur le territoire,
- ▶ Groupe Eos réalise les entretiens individuels avec les personnes privées d'emploi, accompagne l'EBE dans sa démarche de recrutement,
- ▶ Le Valdocco accompagne le "travailler ensemble" dans l'entreprise (modalités de management, participation des salariés, co-construction de l'organisation, régulation et gestion des conflits, soutien individuel aux salariés fragilisés),
- ▶ La MRIE contribue à consolider la démarche compétences dans l'entreprise : à travers le co-développement des activités (en associant les salariés), à travers un référentiel des compétences transversales en EBE (réalisé en collaboration avec le Valdocco),
- ▶ Groupe Eos accompagne les salariés dans leur projet de mobilité professionnelle,
- ▶ Groupe Eos, la MRIE et le Valdocco sont membres de l'équipe projet et partenaires de l'association "Le Booster de Saint Jean". À ce titre, ils ont connaissance également des réflexions en lien avec le national.

Au niveau régional

La MRIE a co-animé avec ATD Quart Monde une démarche collective associant les 5 territoires candidats en 2016.

Depuis 2016, Groupe Eos, la Mrie et le Valdocco contribuent à la réflexion au niveau régional en partageant leur expérience.

Groupe EOS, la MRIE et Le Valdocco : une expérience transférable pour de nouveaux territoires

Groupe Eos, la MRIE et le Valdocco détiennent donc une expertise globale sur l'expérimentation "Territoires zéro chômeur de longue durée", dont ils souhaitent faire profiter les territoires futurs candidats qui en feront la demande sur la région.

En effet, une candidature à l'expérimentation n'est pas d'abord une réponse à un cahier des charges. Dans le cadre de « territoires zéro chômeur de longue durée », la phase de candidature est décisive, elle comporte plusieurs dimensions :

1. Une dimension collaborative

Pour se développer, une expérimentation "Territoire zéro chômeur" a besoin que ses acteurs se mobilisent dans l'action ET dans une démarche collaborative : habitants, en particulier ceux qui sont privés d'emploi, associations, institutions, entreprises, élus. Il s'agit de construire les conditions de cette coopération territoriale.

2. Une dimension technique

Il s'agit de rassembler les éléments nécessaires pour répondre au cahier des charges au niveau national. Il s'agit aussi de partager ces éléments au niveau local pour faciliter leur appropriation par tous les acteurs du projet, et permettre ainsi une compréhension partagée du projet.

3. Une dimension entrepreneuriale

L'EBE doit être prête à démarrer au Jour 1 de l'expérimentation. Pour cela, il convient de muscler la dimension entrepreneuriale au-delà de la question des statuts et du business plan. Des activités doivent être prêtes à démarrer rapidement, les modalités de management dans l'entreprise doivent être travaillées collectivement en amont du lancement de l'entreprise...

Sur chacune de ces dimensions, **la phase de candidature a une large fonction préfiguratrice**. C'est aussi un moment pour essayer des changements de posture, pour tester de nouveaux modes de faire. Une fois la candidature retenue, il faut aller très vite, les acteurs auront moins de temps pour se demander comment fonctionner ensemble, personnes privées d'emploi, institutions, entreprises, partenaires associatifs, élus... Or l'expérience montre qu'en période de tension au cours de l'expérimentation, ce sont ces manières de fonctionner ensemble qui sécurisent l'ensemble. L'expérience montre aussi qu'en cas de non-habilitation du territoire pour intégrer l'expérimentation, ce sont ces modes de faire différents qui permettent de rebondir.

La qualité de cette préfiguration de l'expérimentation sera déterminante dans l'habilitation du territoire en tant que nouveau "Territoire zéro chômeur de longue durée".

L'expérimentation TZC est avant tout un projet de territoire, elle n'a pas vocation à devenir un dispositif. Il s'agit donc de réinventer des mises en œuvre de l'expérimentation singulières pour chaque territoire, tout en profitant des éléments de capitalisation accumulés précédemment : c'est le parti pris de Groupe Eos, la MRIE et Le Valdocco : accompagner les acteurs de chaque territoire, au premier rang desquels les personnes privées durablement d'emploi, dans la construction de leur expérimentation. Ils n'apportent donc pas de "recette" ni de "modélisation" TZC. À partir de leur expérience et de sa capitalisation, Groupe Eos, la MRIE et Le Valdocco permettent d'identifier :

- ▶ Des fondamentaux de l'expérimentation, qu'il convient de ne pas perdre de vue malgré la masse d'éléments à produire,
- ▶ Des moments-clés au cours desquels il y a des choix à faire, des options à poser, en s'assurant que l'ensemble des parties-prenantes contribuent effectivement à la construction de l'expérimentation territoriale (y compris les personnes privées d'emploi).

3. OFFRE DE SERVICE

Nous proposons un accompagnement **sur-mesure** aux territoires qui souhaitent mettre en place un projet Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée et qui recherchent un appui à la réflexion et / ou un appui méthodologique et/ou un appui opérationnel.

Nos expériences et compétences nous permettent d'intervenir aux différents stades d'avancée de votre projet, que vous soyez en phase de réflexion ou déjà plus avancés dans le montage du projet.

Car **chaque territoire est unique**, chaque projet TZC est unique. Notre accompagnement repose sur une compréhension fine des **spécificités de votre territoire**. Notre expérience nous a montré que la localisation géographique, la présence d'acteurs locaux, la démographie, le bassin d'emploi, la dynamique globale de territoire, le tissu entrepreneurial, sont autant d'aspects à prendre en compte pour monter un projet TZC.

C'est ce caractère unique que nous vous proposons d'aider à révéler par un accompagnement de proximité. Nous considérons notre connaissance de plusieurs autres projets TZC comme une **source d'inspiration** au service de votre projet.

Nos interventions privilégient la **présence sur place à vos côtés**, dans les limites des conditions sanitaires actuelles et nous assurons en parallèle un contact mail ou téléphone à la demande.

Enfin, nos interventions s'adaptent aussi à votre budget ; nous avons à cœur de proposer un accompagnement qui réponde à votre besoin, que nous pouvons vous aider à préciser. N'hésitez pas à nous solliciter pour un premier échange de **présentation mutuelle** et de début de réflexion sur l'accompagnement dont vous auriez besoin.

Dans le cadre d'un accompagnement à définir avec vous, nous proposons d'être votre interlocuteur sur les différents axes du projet :

- ▶ la définition du territoire d'expérimentation (territoire pertinent au sens de "territoire zéro chômeur"),
- ▶ la mobilisation des habitants et des associations et collectifs du territoire,
- ▶ la mobilisation des acteurs politiques, institutionnels et économiques du territoire,
- ▶ la mise en place d'un comité local et la gouvernance du projet,
- ▶ la stratégie entrepreneuriale,
- ▶ l'identification des besoins non satisfaits / travaux utiles sur le territoire,
- ▶ le développement d'activités possibles pour les EBE,
- ▶ la stratégie d'exhaustivité / la rencontre des personnes privées d'emploi,
- ▶ la solidité financière des différents volets du projet / stratégie de financement / sécurisation financière du projet,
- ▶ la stratégie de repli en cas de non sélection du projet.

Sachant que pour être habilité, un Territoire devra "cocher toutes ces cases", avant de déposer son Dossier de candidature.

Et afin de répondre le plus précisément à vos besoins et votre budget, nous proposons ici **3** niveaux différents d'accompagnement :

|| **Accompagnement : consolidation du projet par un regard extérieur**

Nous proposons d'organiser des points d'étape réguliers (tous les deux mois par exemple) avec l'équipe projet qui permettent de s'assurer que l'avancée de vos travaux est en cohérence avec le sens et les principes de l'expérimentation. Notre "regard extérieur" vous permet de prendre du recul, de questionner des options, d'ouvrir le champ des possibles et in fine de construire une candidature allant dans le sens souhaité par le cahier des charges. Vous avancez ainsi de manière sécurisée.

|| **Accompagnement : soutien méthodologique à "l'équipe projet"**

Nous proposons à l'équipe projet un accompagnement à la réflexion opérationnelle ainsi qu'un soutien méthodologique global sur les différents axes du projet. Régulièrement (tous les quinze jours par exemple), nous avançons ensemble pour donner de la consistance au projet.

|| **Accompagnement : soutien méthodologique à "l'équipe projet" + soutien opérationnel (sur un ou plusieurs axes du projet)**

En complément du soutien méthodologique à l'équipe projet, nous proposons un soutien opérationnel sur un ou plusieurs axes du projet. Nous devenons une ressource supplémentaire pour faire avancer votre projet de manière opérationnelle.

Ces propositions sont une base de travail pour dialoguer avec vous et co-construire au mieux l'accompagnement dont votre territoire a besoin.

Pour nous contacter :



Votre interlocuteur principal : **Mrie** : annaig.abjean@mrie.org – 04 37 65 01 93